

Produksjons- og handelsselskapet ART-METAL sp. j. (TAX ID: PL5891592239) med registrert kontor i Lapino Kartuskie, Jabloniowa 124, Polen (heretter kalt "produsenten"), skal sikre korrektheten av produktet som er nevnt heri under forutsetning av at det brukes i samsvar med det tiltenkte formål og med instruksjonene for montering og bruk.

1. Produktet av garantibetingelsene nedenfor er: **bålplass**.
2. a/ Garantien dekker produktene produsert av F.P.H. Art-Metal sp. j., utstyrt med et elektronisk eller skriftlig leselig kjøpsbevis. Et skriftlig kjøpsbevis skal anses som leselig dersom tilstanden til dokumentet gjør det mulig å bestemme dataene, noe som gjør det mulig å identifisere produktet, det vil si selgerens data, betegnelse på varene og salgsdatoen.

b/ Kjøpsbeviset skal oppbevares i garantiperioden.

3. a/ Garantiperioden er 24 måneder fra kjøpsdatoen for produktet. I løpet av denne perioden skal eventuelle avvik eller skader som dekkes av garantien rapporteres til produsenten innen 7 dager fra datoen for oppdagelsen ved å levere det via e-post til adressen: info@garden-fireplace.com eller med tradisjonell post til produsentens bedriftsadresse, dvs. Przemyslowa 6 (05-082 Blizne Laszczynskiego, Polen). Datoen for innlevering av skriftlig melding på Produsentens forretningskontor eller datoen for å sende en skriftlig melding til postoperatøren er viktig for å opprettholde fristen for å melde fra om en feil.

b/ I tilfelle et mottatt produkt har produksjonsfeil eller ikke samsvarer med beskrivelsen på nettstedet, må du umiddelbart kontakte produsenten og samtidig sende en melding om produktfeil til følgende e-postadresse: info@garden-fireplace.com.

c/ Varselet nevnt i punkt 3 a/ og b / skal inneholde en beskrivelse av feilen som ble funnet, datoen da den ble funnet, et leselig bilde av skaden og en kopi av kjøpsbeviset.

4. a/ Produsenten skal innen 14 virkedager etter å ha mottatt varsel om en defekt, informere klager om sin beslutning om å akseptere produktet for verifisering av korrekt drift av produktet og bekreftelse av kvalitet, eller om dets intensjon om å gjenkjenne klagen uten verifisering, og skal også informere om verifikasjonen vil finne sted hos produsenten, på stedet for installasjon av produktet, eller på avstand hvis produktet er installert utenfor grensene til Republikken Polen.

b/ Korrektheten av produkt drift og bekreftelse av produksjonskvalitet realiseres gjennom et internt kvalitetssystem basert på ISO 9001:2000.

5. a/ Kostnadene for transport av produktet for verifisering og reparasjon skal dekkes av kunden. Transport for verifisering og reparasjon av produktet skal utføres ved hjelp av transport som er tilstrekkelig for sikker og økonomisk levering av produktet til produsenten.

b/ Hvis produktet befinner seg utenfor grensene til Republikken Polen, kan produsenten be om ytterligere materiale for å muliggjøre verifisering av feilene på avstand (f.eks. flere bilder, videoopptak) og å presentere produktet for serviceteknikeren som er angitt av ham og forlenge fristen for verifisering.

6. Produsenten vil svare skriftlig eller via elektronisk postkasse til klagerens krav innen 14 virkedager fra leveringsdatoen for produktet for verifisering, ekstern verifisering eller datoen for varslings av dens intensjon om å vurdere søknaden uten bekreftelse, og vil bestemme måten og tidsbegrensningen for oppfyllelsen av klagen eller gi grunner til avvisning av klagekravene.

7. Unnlattelse av å overholde den generelle brukerhåndboken vil automatisk fjerne produktet fra garantien. Objektiv evaluering av feilene som har oppstått er produsentens ansvar.

8. Kundens garantikrav kan avvises av produsenten i følgende tilfeller:

- a) feilen oppstod under transport av en annen enhet enn produsenten,
- b) feilen skyldes feil installasjon,
- c) feilen er et resultat av reparasjoner og modifikasjoner utført av tredjeparter,
- d) feilen oppstod som følge av fordringshaverens manglende overholdelse av anbefalingene, kontraindikasjoner og annen informasjon som er regulert i den Generelle Brukerhåndboken,
- e) feilen oppstod som følge av fortuitous hendelser utenfor kontroll av driftsforholdene,
- f) klageren ikke har dokumentene som kreves under punkt 2, det vil si kjøpsbevis,
- g) hærverkshandlinger.

9. Produktet som sendes inn for reparasjon, bør ha en nøyaktig beskrivelse av symptomene som ikke fungerer (se punkt 3 og 4). Produsenten skal ikke holdes ansvarlig for feil eller ufullstendig reparasjon eller forlenget reparasjonstid på grunn av en ufullstendig eller villedende beskrivelse av feilen.

10. Garantien er gyldig innenfor Republikken Polens territorium, og utenfor landets grenser med begrensningene som er angitt i disse garantibetingelsene.

11. Garantien gir ikke fordringshaver rett til å kreve refusjon av tapt fortjeneste knyttet til produktskade.

12. Denne garantien utelukker, begrenser eller suspenderer ikke klagerens rettigheter i henhold til garantien i samsvar med bestemmelsene i den polske sivilloven.

13. a/ I saker som ikke omfattes av vilkårene i dette dokumentet, skal de relevante bestemmelsene i den polske sivilloven gjelde.

b/ Denne garantien utgjør den eneste og eksklusive formen for oppreisning av produsenten og det eneste og eksklusive grunnlaget for produsentens ansvar for produktdefekter, underlagt punkt 13. Denne garantien erstatter alle garantier og forpliktelser fra produsenten, enten muntlig eller skriftlig, lovbestemt (annet enn obligatorisk), kontraktsmessig, som følge av tort eller på annen måte (inkludert, uten begrensning og der loven tillater det, eventuelle betingelser, garantier eller andre ordninger med hensyn til lydighet eller egnethet til formålet).

c/ Garantien utelukker eller begrenser ikke:

I. noen av de obligatoriske bestemmelsene i loven;

II. noen av dine rettigheter mot selgeren av produktet.

d/ I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov, skal produsenten ikke påta seg noe ansvar for tap av bruk av produktet, tap av produktets funksjonalitet, tap av kontrakter, tap av virksomhet, tap av inntekter eller forventede besparelser, økte kostnader eller utgifter eller andre indirekte, følgeskader eller spesielle tap eller skader. I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov, vil produsentens ansvar være begrenset til verdien på kjøpsdatoen for produktet. Ovennevnte begrensninger skal ikke gjelde i tilfeller av grov uaktsomhet eller forsettlig forsømmelse av produsenten og i tilfeller av død eller personskade som følge av produsentens påviste uaktsomhet.

14. Hvis det viser seg umulig å løse en tvist gjennom forhandlinger, skal partene forelegge saken for forlik for de felles domstolene i Polen i henhold til polsk lov, kompetent for produsentens forretningskontor.